



## Kriterien zur Verleihung des Alpha-Kompetenz Aufklebers

### Organisatorisch:

- pro Einrichtung nehmen mehrere Mitarbeiter/ -innen an der Sensibilisierungsschulung teil (je nach Größe der Einrichtung) – besondere Bedeutung haben dabei die Mitarbeiter/ -innen am Empfang, bzw. für den ersten Kundenkontakt

### Die Mitarbeiter/ -innen betreffend:

- **Teilnahme an einer Sensibilisierungsschulung**
  - o Kenntnis über Fakten zu Zielgruppe, Größenordnung, Ursachen und Auswirkungen
  - o Kenntnis über allgemeine Hinweise zum Erkennen, Ansprechen und Weiterleiten
  - o Entwicklung eines auf die Einrichtung zugeschnittenen Aktionsplans: Wo gibt es noch Hürden für Menschen mit Lese- und Schreibschwäche? Was kann ich in meiner Einrichtung verändern, damit der Zugang und die Nutzung der Angebote leichter wird?
- **Übernahme von Verantwortung für die Zielgruppe und das Thema**
  - o Weitergabe von Informationen an Kolleginnen und Kollegen und an die Leitung
  - o Empathie und Bereitschaft, Zeit zu investieren

### Die Leitung betreffend:

- **Wertschätzung für das Thema**
  - o Übernahme einer Botschafterrolle, z.B. das Thema auf der Internetseite platzieren, Informationen an neue Mitarbeiter/ -innen und/oder Kooperationspartner weitergeben
- **Unterstützung oder Anpassung des Aktionsplans**
  - o schriftliche Festlegung der entwickelten Maßnahmen
  - o Sicherstellung der Umsetzung, u.a Bereitstellung von Ressourcen
  - o Ernennung eines/ einer Verantwortlichen